



POLITICA DELLA QUALITÀ

Il SISTEMA QUALITA' di Termotech, creato e aggiornato da oltre un decennio, è il motore organizzativo che ci permette di avere comportamenti univoci e orientati alla soddisfazione del cliente, delle maestranze, dei soci e delle parti interessate.

Il sistema di gestione qualità è espressione di tutti noi, partendo dai vertici fino all'ultimo collaboratore entrato nella nostra azienda.

Il sistema definisce la struttura organizzativa, i metodi, le risorse e quant'altro necessario, per dare chiarezza all'organizzazione aziendale.

Avere un sistema qualità certificato per noi significa:

- ❖ impegnarsi per fornire ai clienti prodotti/servizi sempre migliori e sempre più aderenti ai loro bisogni
- ❖ migliorare l'operatività aziendale ottimizzando le attività di ogni collaboratore
- ❖ credere che un ambiente sereno aiuti a eccellere
- ❖ ascoltare e valutare le indicazioni provenienti dalle parti interessate
- ❖ immaginare il domani fin da oggi
- ❖ misurare l'andamento aziendale per trarne indicazioni sul cambiamento
- ❖ crescere per prosperare.

Il sistema qualità è fatto di persone e metodi, essere in empatia con questo modo di pensare è la migliore garanzia di successo per tutti.

Il rispetto dei requisiti applicabili volontari e cogenti e la definizione di obiettivi misurabili, è prassi consolidata del nostro modo di operare.

Vigevano, Gennaio 2018

TERMOTECH S.r.l.



QUALITY POLICY

Termotech's QUALITY SYSTEM, created and updated for over a decade, is the organizational engine that allows us to have univocal behaviors oriented to the satisfaction of the customer, the employees, the associates, and the interested parties.

The quality management system is an expression of all of us, starting from the top management up to the last collaborator who joins our company.

The system defines the organizational structure, methods, resources and anything else necessary to give clarity to the company organization.

Having a certified quality system for us means:

- ❖ commit to providing customers with increasingly better products/services that are increasingly in line with their needs
- ❖ improve company operations by optimizing the activities of each collaborator
- ❖ trust that a serene environment helps to overachieve
- ❖ understand and evaluate the indications coming from the interested parties
- ❖ imagine tomorrow starting today
- ❖ measure company performance to deduce indications on change
- ❖ grow up to be successful

The quality system is made up of people and methods, being in empathy with this way of thinking is the best guarantee of success for everyone.

The observance of applicable voluntary and mandatory requirements and the definition of measurable objectives is the consolidated practice of our way of operating.

Vigevano,

TERMOTECH S.r.l.